

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016 RELATIVA AI RECLAMI**

La vigente normativa in materia di trattamento<sup>1</sup> dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

### **1.Finalità del trattamento**

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, informiamo che LD Reti S.r.l., con sede a Lodi in Strada Vecchia Cremonese s.n.c., Titolare del trattamento (nel seguito anche il "Titolare"), svolge il trattamento di dati personali per poter esercitare l'attività di distribuzione gas, consiste nella gestione degli impianti, delle condotte e delle derivazioni d'utenza della rete di distribuzione del gas metano per uso civile ed industriale.

### **2.Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati**

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

I dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

### **3.Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto**

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla gestione della distribuzione del gas naturale per utilizzi industriali e civili ed agli adempimenti ad essa connessi (es. sostituzione e manutenzione contatori etc.).

### **4.Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come contitolari o responsabili del trattamento.

Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

I dati non verranno diffusi.

### **5.Titolare e Responsabili del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali è LD Reti S.r.l., con sede a Lodi in Strada Vecchia Cremonese s.n.c..

Sono state altresì nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono a LD Reti S.r.l. specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quella svolta dalla stessa società Titolare. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è richiedibile formulando espressa richiesta scritta da inviarsi all'Ufficio Risk Management & Compliance di Linea Holding Group S.P.A., Via Dell'Innovazione Digitale n.3, 26100 - Cremona o inoltrando una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@lgh.it](mailto:privacy@lgh.it)

Per qualunque esigenza ci si può rivolgere al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu) –

### **6.Diritti dell'interessato**

---

<sup>1</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il Regolamento Privacy UE conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

L'interessato ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione).

Per esercitare i diritti o per ottenere le informazioni relative all'eventuale trasferimento dei dati verso un Paese terzo, potrà formulare espressa richiesta scritta da inviarsi all'Ufficio Risk Management & Compliance di Linea Holding Group S.P.A., Via Dell'Innovazione Digitale n.3, 26100 - Cremona o inoltrare una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@lgh.it](mailto:privacy@lgh.it)

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento Privacy UE.